

FICHE DE POSTE  
 TECHNICIEN DE SUPPORT INFORMATIQUE  
 SERVICE INFORMATIQUE

### INTITULE DU METIER

**Famille :** SYSTEMES D'INFORMATION  
**Sous-famille :** Support et exploitation  
**Libellé métier :** Intervenant / support informatique utilisateurs  
**Grade :** Technicien Hospitalier

### DENOMINATION DU SERVICE

**Nom du Service :** Direction des Systèmes d'Information  
**Nom du site :** GHT Nord-Yonne / Centre Hospitalier Gaston Ramon  
**Localisation :** Bâtiment de l'administration, 1, avenue Pierre de Coubertin SENS 89100

### ORGANISATION DU SERVICE

Les Centres Hospitaliers de Sens et de Joigny constituent un Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) d'établissements publics de santé, répartis sur Sens, Joigny et Villeneuve Sur Yonne.

La Direction des Systèmes d'Information du GHT Nord-Yonne (GHTNY) est constituée de plusieurs secteurs : Expertise technique (Infrastructure réseaux et sécurité), Gestion Informatique (support utilisateurs et gestion de parc, téléphonie), Technico-fonctionnel (interopérabilité applicative, gestion des applications métiers, production de soins), et Biomédical.

Elle intervient sur l'ensemble des établissements du GHT en appui des métiers.

### DEFINITION DU POSTE

- Poste basé au Centre Hospitalier Gaston Ramon de Sens, établissement support du GHTNY
- Déplacements à prévoir dans les 3 hôpitaux au G.H.T. (Permis B exigé)
- Exigence de secret professionnel lié au contexte d'activité des établissements de santé
- Importance des relations avec les usagers et de l'image donnée du service informatique

### RELATIONS PROFESSIONNELLES LES PLUS FREQUENTES

Rattachement hiérarchique

- Directeur des Systèmes d'Information
- Responsable du secteur Support

Liens fonctionnels

- Utilisateurs du Système d'Information Hospitalier
- Techniciens
- Ingénieurs SI
- Fournisseurs de matériels, logiciels, et prestations de services informatiques

FICHE DE POSTE  
 TECHNICIEN DE SUPPORT INFORMATIQUE  
 SERVICE INFORMATIQUE

### DESCRIPTION DU POSTE

#### Activité(s)

En coordination avec les équipes informatiques des Hôpitaux du GHT Nord Yonne, le Technicien gère l'exploitation hospitalière du CH de Sens, y compris les sites distants à Villeneuve Sur Yonne :

- Participation active au support aux utilisateurs, (Informatique et téléphonie niveau 1)
- Gestion des stocks de matériel informatique (inventaires réguliers, commandes de petit matériel, rangement, etc.)
- Création et suivi des comptes informatiques dans les annuaires des différents sites
- Installation de matériels, d'équipements, de systèmes, dans son domaine d'activité
- Supervise l'état du réseau et des serveurs
- Participe à la rédaction de procédures et à l'enrichissement de la base documentaire
- Participe à la maintenance et à l'évolution des systèmes d'informations et des réseaux
- Participe à la formation et à l'assistance des agents pour l'utilisation de l'outil informatique
- Est force de proposition sur l'organisation du support

### PROFIL DU POSTE

#### Connaissances Particulières Requises

##### Savoir-faire

- Administration Windows, Windows server, Linux, réseaux
- Qualités d'écoute et d'organisation / Autonomie / Adaptabilité / Capacité relationnelle
- Maîtrise de la rédaction de documents / Connaissance des environnements techniques informatiques / Maîtrise des outils bureautiques, etc.
- Rend compte de son activité à sa hiérarchie

##### Savoir-être

- Rigueur, autonomie
- Conscience de l'environnement professionnel et de l'image institutionnelle : comportement, tenue et attitude appropriés
- Comportement professionnel : loyauté, intégrité, respect de l'autorité hiérarchique, respect des droits et devoirs des agents publics, devoir de réserve, discrétion, secret professionnel, respect de la laïcité
- Dynamisme et sens du travail en équipe

##### Formation et qualification requises

- Formation diplômante en informatique
- Première expérience significative exigée

### CONDITIONS D'EXERCICE

Quotité de temps de travail : 100%

CDI

Temps de travail : 7h45/jour, 5 jours/semaine sur amplitude de service de 8h30 à 17h

Candidatures acceptées jusqu'au 6 janvier 2025.