



PROFIL DE POSTE
Ingénieur Qualité, responsable assurance qualité
du Centre Hospitalier de Sens
& Coordonnateur de la Qualité du GHT Nord
Yonne



Réf : || RF ||
 Version : || IN ||
 Date : || DF ||

Présentation des établissements

Le Centre Hospitalier de Sens est situé à 110 kms de Paris. Etablissement MCO, support du GHT, de 661 lits et places (351 de MCO, 50 moyens séjours et 420 hébergements) - Certification Haute qualité de Soins

Le Centre Hospitalier de Joigny situé à 32 kms du CH de Sens, de 365 lits (104 lits de médecine, 20 moyens séjours, 64 de longs séjours, 132 d'hébergement, 20 HAD et 25 SSIAD) - Certification qualité de Soins

Les évaluations externes des SSIAD et EHAPD ont eu lieu en 2024 pour tout le GHT

INTITULE DU METIER *(à partir du Répertoire des Métiers de la Fonction Publique Hospitalière)*

Famille :
Sous-famille :
Libellé métier :

DESCRIPTION METIER / POSTE

Définition

- Définir, piloter, coordonner et contrôler la mise en œuvre de la politique et du plan d'action qualité-Gestion des deux établissements en lien avec les CME, la CSIRMT et les équipes qualité (Centre Hospitalier de Sens et de Joigny) – Périmètre sanitaire et médicosocial
- Veiller à la conformité aux référentiels par rapport aux exigences et aux réglementations en vigueur en relation avec les différents services concernés
- Définir et assurer le déploiement opérationnel de la gestion des risques
- **Objectifs généraux :** Animer une politique qualité ambitieuse avec une vision GHT en lien avec les parcours, harmoniser les pratiques les outils informatiques sur les établissements, préparer les établissements aux certifications et accréditations (Laboratoire, Médecins...) et accompagner les projets qualité des établissements.

Activités :

- **Responsable du système de management Qualité – Gestion des risques des établissements du GHT**
 - Définition d'un système de management Qualité – Gestion des risques
 - Veille de la conformité du système de management Qualité – Gestion des risques aux normes en vigueur
 - Reporting du fonctionnement du système de management Qualité – Gestion des risques à la direction générale du site pivot, aux autres directeurs et aux directoires pour en faire la revue et servir de base à son amélioration
 - Gestion du planning des Audits « système » des Centres Hospitaliers
 - Suivi des plans d'actions suite aux audits, visites de certification, visites d'accréditation
 - Co-Définition avec le Directeur Qualité, les Présidents de la CME, les CSIRMT et les CDU de la politique Qualité –
 - Déclinaison de la politique Qualité – Gestion des risques au sein des services



PROFIL DE POSTE
Ingénieur Qualité, responsable assurance qualité
du Centre Hospitalier de Sens
& Coordonnateur de la Qualité du GHT Nord
Yonne



Réf : || RF ||
 Version : || IN ||
 Date : || DF ||

Activités (suite) :

- **Responsable du système de management Qualité – Gestion des risques des établissements du GHT**
 - Evaluation de la politique Qualité – Gestion des risques
 - Suivi de la mise en application des orientations en interne
 - Identification et analyse des tableaux de bord Qualité – Gestion des risques
 - Gestion du planning des évaluations
 - Suivi du PAQSS et des visites de certification, visites d'accréditation
 - Implication dans les indicateurs de qualité numérique

Rédaction et mise à jour des différents plans d'urgence en lien avec les acteurs
- **Promouvoir la démarche Qualité – Gestion des risques**
 - Coordination des démarches de certification (accréditation, certification, etc)
 - Coordination des différents Comités sur le GHT (CCQGDR sanitaire sur Sens et Joigny, CCQGDR EHPAD)
 - Formation et assistance méthodologique auprès des personnels
 - Organisation d'actions de sensibilisation et informations auprès des personnels
 - Réalisation d'une veille réglementaire et normative
 - Elaboration et diffusion des rapports d'activités
 - Définition et mise en œuvre d'un système d'information et de communication concernant la politique et les actions Qualité – Gestion des risques
 - Promotion de la culture du signalement et de la culture de l'évaluation
 - Alimentation des axes stratégiques de l'établissement au regard des événements indésirables (ex : plan de formation, objectifs annuels des cadres, etc.), indicateurs qualité dans les contrats de pôle.
 - Diffusion des méthodes qualité sur des directions support (DRH DUERP, DSI qualité numérique, démarche de certification type Cofraq, Méthode Retex sur des situations diverses)
- **Supervision avec le référent Situation Sanitaire Exceptionnelle (SSE) des volets plans d'alerte et gestion de crise (intervention et traitement d'urgence suite à une alerte et/ou une situation à risque, gestion des différents plans d'alerte, etc.)**
- **Participation aux instances :**
 - Pilotage : COPIL Qualité, CCQGDR, COVIRIS
 - Participation aux sous-commissions de la CME, CDU, CVS, CME, CSIRMT, réunion encadrement, COPIL SILLAGE (DPI), groupes de travail institutionnels
 - Implication dans le pilotage qualité des contrats de pôle



PROFIL DE POSTE
Ingénieur Qualité, responsable assurance qualité
du Centre Hospitalier de Sens
& Coordonnateur de la Qualité du GHT Nord
Yonne



Réf : || RF ||
 Version : || IN ||
 Date : || DF ||

SAVOIR-FAIRE REQUIS

Description des savoir-faire	Base	Confirmée	Expertise
Définir, conduire et évaluer la politique relative à son domaine de compétence			x
Former et conseiller les professionnels dans son domaine de compétence			X
Piloter et évaluer un projet, relevant de son domaine de compétence			X
Rechercher, sélectionner, exploiter et capitaliser les informations liées à la veille dans son domaine d'activité			x
Conduire et animer des réunions		x	
Analyser et évaluer les pratiques professionnelles			x
Utiliser les technologies de l'information et de la communication		x	

CONNAISSANCES ASSOCIEES

(Les niveaux sont basés sur des temps d'apprentissage)

Description des connaissances	Générales	Détaillées	Approfondies
Conduite de projet		x	
Outils de bureautique		x	
Logiciels métier : Intraqual (GED), ENNOV (GDR), APTA YES (GDR+ GED)			x
Méthodologie et conduite d'évaluation et d'audits		x	
Pédagogie générale	x		
Méthodes/outils de la gestion des risques/assurance qualité		x	
Référentiels qualité		x	

PROFIL DU POSTE

Pré-requis et qualifications (*diplômes, habilitations, permis*) :

- **Etudes préparant au diplôme et métier**
 Niveau BAC +5 – Ecole d'ingénieur ou Master 2 avec spécialité « qualité sécurité des soins »
 Formation démarches, outils et méthodes qualité et gestion des risques
 Avoir déjà participé à une démarche de certification, d'évaluation externe ou d'accréditation
 Poste pour une personne expérimentée
- **Pré-requis et qualifications SOUHAITES**
 Avoir déjà participé à une démarche de certification ou d'accréditation

RATTACHEMENT HIERARCHIQUE

Liaisons hiérarchiques

- **Ascendantes (N+1) :**
 - Rattaché à la Directrice adjointe en charge de la qualité et de la gestion des risques et de la stratégie
- **Descendantes (N-1) :**
 - Equipe Qualité du CH de Sens et postes transversaux
 - Equipe Qualité du CH de Joigny en fonctionnel



PROFIL DE POSTE
Ingénieur Qualité, responsable assurance qualité
du Centre Hospitalier de Sens
& Coordonnateur de la Qualité du GHT Nord
Yonne



Réf : || RF ||
 Version : || IN ||
 Date : || DF ||

RELATIONS PROFESSIONNELLES LES PLUS FREQUENTES et NATURE

Internes au Centre Hospitalier

- Coordonnateur de la gestion des risques
- Le RSMQ
- Directions fonctionnelles et direction déléguée
- Présidents de la CME
- Président de la CSIRMT
- Les chefs de pôles et responsables de services
- Les cadres supérieurs de pôle et les cadres de services
- Les membres des différentes sous commissions des CME et groupes de travail institutionnels

Externes au Centre Hospitalier

- Organismes d'accréditation de certification et d'audit tierce partie pour la mise en œuvre des démarches de reconnaissance externes

Conditions d'exercice

(rythmes de travail, horaires, quotité de temps de travail, contraintes particulières)

Quotité de temps de travail :

Temps plein avec disponibilité horaire importante

Rythme de travail :

19 RTT et 25 CA par an selon réglementation en vigueur

Lieux d'exercice :

Etablissement support le CH de Sens avec des déplacements sur le GHT

Rémunération en fonction de l'expérience

Possibilité selon expérience de participer à des astreintes - logement à 30 minutes maximum du CH de Sens pendant ces périodes.

CIRCUIT DE VALIDATION

Rédacteur(s) :

|| LR ||

Vérificateur(s) :

|| Vérification ||

Approbateur(s) :

|| Approbation ||

Validation Qualité :

|| Validation Qualité ||