



# Indicateurs Qualité & Sécurité des Soins (IQSS)



## Médecine, Chirurgie, Obstétrique / MCO

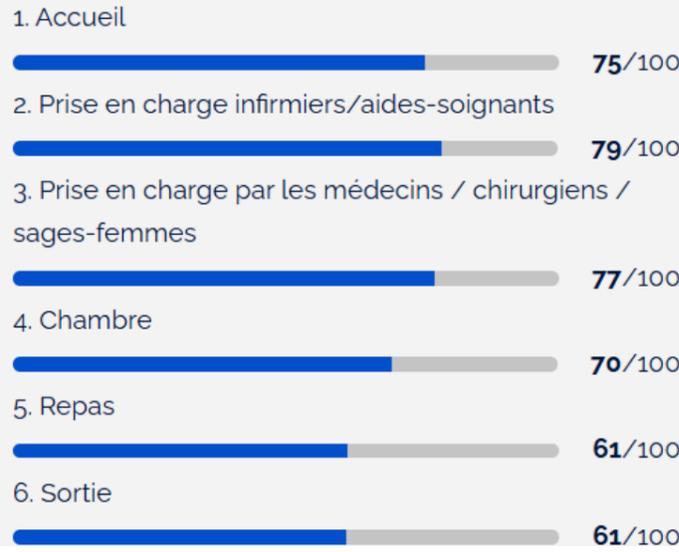
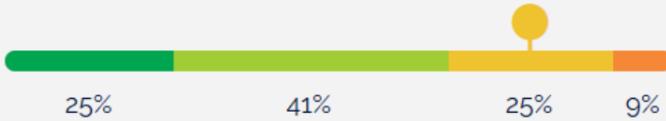
### SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS - ESATIS (Enquête Internet)



#### Appréciation globale des patients (MCO)

776 évaluations  
Source : IQSS questionnaire patient - 2024  
→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau



43.9%

Des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement (773 évaluations)

### COORDINATION DES PRISES EN CHARGE



#### Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Source : IQSS dossier patient - 2022  
→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau



La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

### PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

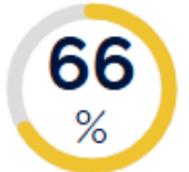


#### Consommation de solutions hydro alcoolique (SHA)

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains. L'utilisation des produits hydro alcooliques améliore l'hygiène des main et contribue à la diminution des infections nosocomiales

MCO / Chirurgie ambulatoire

Source : IQSS questionnaire établissement 2023  
↘ en baisse



#### Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale du genou ou de la hanche



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

### PRISE EN CHARGE CLINIQUE

#### Événements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche

Résultat moins bon que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau



#### Événements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau



#### Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

Source : IQSS dossier patient - 2023  
→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau



#### Prise en charge de la douleur en MCO

Source : IQSS dossier patient - 2022  
→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau



Etablissement sur le site has-sante.fr :

