



# Indicateurs Qualité & Sécurité des Soins (IQSS)



## Chirurgie ambulatoire

### SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS - ESATIS (Enquête Internet)



**Appréciation globale des patients (CA)**  
421 évaluations  
Source : IQSS questionnaire patient - 2024  
→ stable



1. Avant l'hospitalisation	83/100
2. Accueil le jour de l'hospitalisation	83/100
3. Prise en charge	83/100
4. Chambre et repas / collation	71/100
5. Sortie et retour à domicile	72/100



**63.9%** des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement  
421 évaluations

### COORDINATION DES PRISES EN CHARGE



**Qualité de la lettre de liaison à la sortie**  
Source : IQSS dossier patient - 2023  
↘ en baisse



#### Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.

### PRISE EN CHARGE CLINIQUE



**Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention**  
Source : IQSS dossier patient - 2023



**Anticipation de la prise en charge de la douleur**  
Source : IQSS dossier patient - 2023



**Évaluation du patient pour la sortie de la structure**  
Source : IQSS dossier patient - 2023



**Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3**  
Source : IQSS dossier patient - 2023

Etablissement sur le site [has-sante.fr](https://has-sante.fr) :

