



Indicateurs Qualité & Sécurité des Soins (IQSS)



Chirurgie ambulatoire

SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS - ESATIS (Enquête Internet)



Appréciation globale des patients (CA)

421 évaluations
Source : IQSS questionnaire patient - 2024
→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau



1. Avant l'hospitalisation	83/100
2. Accueil le jour de l'hospitalisation	83/100
3. Prise en charge	83/100
4. Chambre et repas / collation	71/100
5. Sortie et retour à domicile	72/100



63.9% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

421 évaluations

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Source : IQSS dossier patient - 2023
↘ en baisse

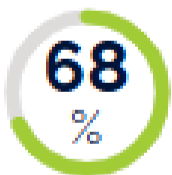
Répartition nationale des établissements par niveau



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

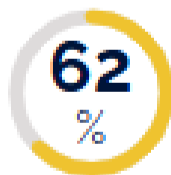
Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.

PRISE EN CHARGE CLINIQUE



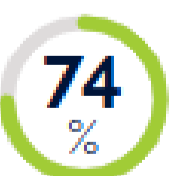
Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention

Source : IQSS dossier patient - 2023



Anticipation de la prise en charge de la douleur

Source : IQSS dossier patient - 2023



Évaluation du patient pour la sortie de la structure

Source : IQSS dossier patient - 2023



Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3

Source : IQSS dossier patient - 2023

Etablissement sur le site has-sante.fr :

