



FICHE DE POSTE
 TECHNICIEN TELECOM
 DIRECTION DES SYSTEMES D'INFORMATION



INTITULE DU METIER

Famille : SYSTEMES D'INFORMATION

Sous-famille : Support et exploitation

Libellé métier : Exploitant(e) technique (réseau, système, BDD, téléphonie, visio)

Grade : Technicien Hospitalier

DENOMINATION DU SERVICE

Nom du Service : Direction des Systèmes d'Information

Nom du site : GHT Nord-Yonne / Centre Hospitalier Gaston Ramon

Localisation : Bâtiment de l'administration, 1, avenue Pierre de Coubertin SENS 89100

ORGANISATION DU SERVICE

Les Centres Hospitaliers de Sens et de Joigny constituent un Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) d'établissements publics de santé, répartis sur Sens, Joigny et Villeneuve Sur Yonne.

La Direction des Systèmes d'Information du GHT Nord-Yonne (GHTNY) est constituée de plusieurs secteurs : Expertise technique (Infrastructure réseaux et sécurité), Centre de Service Informatique (support utilisateurs et gestion de parc, téléphonie), Technico-fonctionnel (interopérabilité applicative, gestion des applications métiers, production de soins), et Biomédical.

Elle intervient sur l'ensemble des établissements du GHT en appui des métiers.

DEFINITION DU POSTE

- Poste basé au Centre Hospitalier Gaston Ramon de Sens, établissement support du GHTNY
- Déplacements à prévoir dans les 3 hôpitaux au G.H.T. (Permis B exigé)
- Exigence de secret professionnel lié au contexte d'activité des établissements de santé
- Importance des relations avec les usagers et de l'image donnée du service informatique

RELATIONS PROFESSIONNELLES LES PLUS FREQUENTES

Rattachement hiérarchique

- Responsable du centre de service informatique
- Directeur des Systèmes d'Information

Liens fonctionnels

- Utilisateurs du Système d'Information Hospitalier
- Techniciens
- Ingénieurs SI
- Fournisseurs de matériels, logiciels, et prestations de services informatiques



FICHE DE POSTE
TECHNICIEN TELECOM
DIRECTION DES SYSTEMES D'INFORMATION



DESCRIPTION DU POSTE

Gérer, maintenir et dépanner les équipements téléphoniques du centre hospitalier de Sens dans le respect des normes de sécurité en tant que référent opérationnel en téléphonie. Les sites de Sens et de Villeneuve Sur Yonne sont concernés.

Mission principale :

- Réaliser les opérations de maintenance préventives et curatives sur les installations téléphoniques.
- Réaliser les actions de maintien en conditions opérationnelles du système de téléphonie, pour le traitement des données et pour leur exploitation.
- Contribuer au support premier niveau, à la résolution des incidents et à l'assistance des utilisateurs.
- Diagnostiquer les pannes et remettre en état les installations et les équipements téléphoniques.
- Réaliser ou superviser les prestataires en charge de nouveaux câblages téléphoniques et réseau informatique.
- Rendre compte des interventions que ce soit côté utilisateurs ou prestataires intervenants sur la téléphonie et sur le réseau informatique.
- Maintenir, compléter et créer si nécessaire les procédures et les synoptiques des réseaux téléphoniques et informatiques (en lien avec la DSI).

Suivi des équipements téléphoniques :

- Configurer, installer et dépanner les terminaux téléphoniques : téléphones fixes, téléphones mobiles, DECT, téléphones IP et tous périphériques en lien directe avec la téléphonie (exemple : TAMAT).
- Gérer et optimiser le stock de matériel, les licences et le consommable associés à la téléphonie.
- Gérer les extrémités du câblage téléphonique et réseau informatique : brassage, paramétrage, modification, entretien du réseau téléphonique.
- Exécuter ou s'assurer de l'exécution des tâches d'exploitation des équipements Autocom/IPBX avec contrôle du bon déroulement.
- Vérifier l'état des postes des utilisateurs et optimiser la répartition des postes.
- Transmettre les améliorations fonctionnelles et matérielles souhaitées.
- Faire le suivi budgétaire lié à la téléphonie.

PROFIL DU POSTE

Connaissances Particulières Requises

Savoir-faire

- Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un système de téléphonie (analogique, numérique).
- Connaissance générale des différents matériels et de leurs caractéristiques techniques.
- Connaissance générale des réseaux filaires : cuivres et fibres optiques.
- Connaissance des architectures matérielles, logicielles de télécommunications des équipements du site.
- Connaissance de l'organisation et des principes de fonctionnement du site.
- Connaissance de la localisation des utilisateurs et de l'implantation des matériels.
- Connaissance des généralités de la réglementation en matière de sécurité du travail et concernant les établissements recevant du public (ERP).



FICHE DE POSTE
TECHNICIEN TELECOM
DIRECTION DES SYSTEMES D'INFORMATION



- Rend compte de son activité à sa hiérarchie
- Evaluer et hiérarchiser les interventions à réaliser.
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone.
- Conduire des échanges avec les prestataires et les fournisseurs.
- Gérer les relations avec les utilisateurs et savoir travailler en équipe.
- Respecter les procédures.
- S'intéresser aux évolutions technologiques.

Savoir-être

- Rigueur, autonomie
- Conscience de l'environnement professionnel et de l'image institutionnelle : comportement, tenue et attitude appropriés
- Comportement professionnel : loyauté, intégrité, respect de l'autorité hiérarchique, respect des droits et devoirs des agents publics, devoir de réserve, discrétion, secret professionnel, respect de la laïcité
- Dynamisme et sens du travail en équipe

Formation et qualification requises

- Diplôme niveau bac en télécommunications minimum
- Première expérience significative exigée

CONDITIONS D'EXERCICE

Quotité de temps de travail : 100%

CDI

Temps de travail : 7h45/jour, 5 jours/semaine