



## PROFIL DE POSTE Infirmier URGENCES/UHCD

ENR-02-006-GEN  
(A remplacer par la  
référence du document)

A réviser en : Indiquer le  
mois et l'année

### INTITULE DU METIER (à partir du Répertoire des Métiers de la Fonction Publique Hospitalière)

**Famille :** SOINS

**Sous-famille :** Soins infirmiers

**Libellé métier :** infirmier – Infirmière

### DESCRIPTION METIER / POSTE

#### Définition :

Poste enrichissant au niveau de la diversité des pathologies rencontrées et des soins à prodiguer.

Situations parfois difficiles à vivre requérant un bon équilibre psychologique (décès de patient jeune soudainement (AVP), violence et agressivité). Difficultés de suivi du patient. L'infirmier (ère) analyse, organise, réalise des soins infirmiers, sur prescription médicale et relevant de son rôle propre et les évaluer. Il participe au recueil de données cliniques et épidémiologiques ainsi qu'aux actions de prévention, de dépistage, de formation et d'éducation à la santé. Pour l'ensemble de ses activités, l'IDE est soumis(e) au respect des règles professionnelles et notamment du secret professionnel. » (Décret 2004-802 du 29.07.04 concernant la profession d'IDE

#### Activités :

- Assure la prise en charge des patients sur les différentes zones d'activités : UHCD, SMUR, circuit court, circuit long, accueil adulte et urgences traumatologique pédiatrique.
- Assure la prise en charge des urgences vitales.
- Planifie et assure les soins en fonction des priorités.
- Assure et maîtrise la surveillance des patients en attente
- Identifie les besoins de la personne soignée
- Organise l'orientation de la personne hospitalisée vers la structure adéquate ou autres services.
- Transmet aux services d'hospitalisation les informations nécessaires à la continuité de la prise en charge des patients.
- Participe à l'évaluation des pratiques professionnelles.
- Gère les commandes : pharmacie, laboratoire, stérilisation, matériels (+ maintenance).
- Met en œuvre des protocoles institutionnels et du service.
- S'assure de la saisie des données administratives nécessaires au séjour du patient
- Encadre les différents stagiaires et nouveaux collègues.
- Transmet des connaissances théoriques et pratiques aux étudiants et au personnel.
- Evalue les stagiaires en cours et en fin de stage.
- Elabore et tient à jour les outils de travail (dossiers de soins, classeur pédagogique).
- Participe à des groupes de travail
- Remet des informations adaptées aux patients, aux familles et à l'équipe.
- Participe à la démarche qualité dans le service (déclaration d'événement indésirable, CREX, suivi d'indicateur questionnaire de satisfaction)

#### Activités spécifiques du poste :

- Effectue le tri des patients (IOA) dans le respect des outils utilisés (grille de tri, protocole de prise en charge)
- Maîtrise les techniques de réanimation.
- Maîtrise ses émotions en toute circonstance (conditions de SMUR)
- Maîtrise les soins d'urgences et de réanimation en situation de SMUR
- Connaît la pharmacologie d'urgence et de réanimation.
- Maîtrise les techniques de manutention.
- Participe aux différents examens : scanner, PL, pose de drain thoracique, pose de voie veineuse centrale ou artérielle,
- Fait face à l'agressivité des usagers
- Collabore avec les différents partenaires de soins en intra ou extra hospitalier



## PROFIL DE POSTE Infirmier URGENCES/UHCD

ENR-02-006-GEN  
(A remplacer par la  
référence du document)

A réviser en : Indiquer le  
mois et l'année

### AVOIR-FAIRE REQUIS

Description des savoir-faire	Base	Confirmée	Expertise
Adapter son comportement, sa pratique professionnelle à des situations critiques / particulières, dans son domaine de compétence			X
Analyser le comportement du patient, l'accompagner et fournir une information adaptée à la situation			X
Coordonner ses actions avec les intervenants dans le cadre de l'urgence intra et extrahospitalière et de la prise en charge de la douleur			X
Évaluer la douleur des patients			X
Informier et former des professionnels et des personnes en formation		X	
Rechercher, traiter et produire des données professionnelles et scientifiques	X		

### CONNAISSANCES ASSOCIEES

*(Les niveaux sont basés sur des temps d'apprentissage)*

Description des connaissances	Générales	Détaillées	Approfondies
Organisation des systèmes d'urgence			X
Maîtriser les techniques de réanimation		X	
Connaître la pharmacologie d'urgence et de réanimation.		X	
Communication et relation d'aide			X
Éthique et déontologie professionnelles		X	
Médicales générales et/ ou scientifiques			X
Méthodes de recherche en soins		X	
Hygiène hospitalière et Prévention des infections nosocomiales		X	
Organisation du travail			X
Pharmacologie			X
Risques et vigilances		X	
Soins : perfusion, gaz du sang, sonde vésicale, sonde gastrique, pansement, trachéotomie, contentions plâtrées, immobilisations (zimmer, stack, atèle postérieure, atèle de DONWAY), ECG, bladder scan, hemoque, aide à la suture)			X
Connaissance de l'éducation patient à la pose d'immobilisation	X		
Connaître les démarches administratives en rapport avec les arrêts de travail, accidents de travail, bon de transport ; ...		X	
Connaître la procédure transfusionnelle		X	
Connaître les soins et surveillances spécifiques du patient sous ventilation artificielle		X	
Connaître le matériel spécifique des urgences (respirateurs, multi-paramètres, défibrillateur, ...)			X
Maîtriser les logiciels utilisés aux urgences (dossier patient informatisé, serveur labo, ...)		X	
Connaissance de l'établissement et de ses annexes	X		
Connaissance sur les droits du patient hospitalisé	X		
Connaissance du décret de compétence IDE		X	
Connaissance des différents plans d'urgence (plan blanc, plan orsec, novi, etc...)		X	
Connaissance du protocole d'utilisation du chariot d'urgence		X	
Connaissance de la prise en soin du patient mineur			
Connaissance des différentes mesures de protection (tutelle, curatelle,)	X		
Connaissance des mesures d'hospitalisation en psychiatrie (HDT, HO, péril imminent, ...) et des documents relatifs	X		
Connaissance des différents protocoles (AVC, IDM, tétanos, AES, ...)			X



## PROFIL DE POSTE Infirmier URGENCES/UHCD

ENR-02-006-GEN  
(A remplacer par la  
référence du document)

A réviser en : Indiquer le  
mois et l'année

### PROFIL DU POSTE

#### Pré-requis et qualifications *(diplômes, habilitations, permis)*

- **Etudes préparant au diplôme et métier**  
Diplôme d'état infirmier
  
- **Pré-requis et qualifications INDISPENSABLES**  
Formation IOA ou engagement à l'effectuer dans l'année qui suit la prise de poste  
Formation au DAMAGE CONTROL (techniques d'hémostase en situation de catastrophe)  
Formation AFGSU 2  
Formation à la Sécurité Transfusionnelle
  
- **Pré-requis et qualifications SOUHAITÉS**  
Formation à la gestion du stress et aux situations de violence  
Formation à la ventilation artificielle  
Formation IDE en SAUV / SMUR  
Formation à l'identitovigilance

### RATTACHEMENT HIERARCHIQUE

#### Liaisons hiérarchiques :

- **Ascendantes (N+1) :**  
Cadre de santé
- **Descendantes (N-1) :**
  - Aide soignant
  - Agent des services hospitaliers
  - Brancardiers



## PROFIL DE POSTE Infirmier URGENCES/UHCD

ENR-02-006-GEN  
(A remplacer par la  
référence du document)

A réviser en : Indiquer le  
mois et l'année

### RELATIONS PROFESSIONNELLES LES PLUS FREQUENTES et NATURE

#### Internes au CH

- Le(s) Cadre(s) de Santé
- Le Chef de Pôle,
- Le Chef de Service, Médecins urgentistes, les internes de médecine et de chirurgie
- Les différents partenaires de soins intra (radiologie, laboratoire, assistante sociale, EMG, EFS,...)
- Les différents services de soins de l'hôpital
- L'administrateur
- Service biomédical
- Pharmacie
- Service d'hygiène hospitalière

#### Externes au CH

- SAMU,
- Pompiers,
- Ambulances privées,
- Gendarmerie,
- Police
- Les hôpitaux et centres 15 des alentours
- Les unités de soins psychiatriques (CMP, Henri Ey ; CHSP)

### Conditions d'exercice

**Quotité de temps de travail :** (Rythmes de travail, horaires, quotité de temps de travail, contraintes particulières)

36h par semaine.

Règle des 48H maximum de travail effectif sur 7 jours glissants

**Rythme de travail :** cycle de travail en 12h – alternance jour/nuit (cycle de travail étalé sur 10 semaines accessible dans le planning)

Horaires de jour : 8h30 – 20h30 / 7h30 – 19h30 / 12h00 – 24h00

Horaire de nuit : 20h00 – 8h00.

**Répartition des effectifs :** (accessible dans le planning)

4 IDE de 7H30/19H30 (SMUR 1, SMUR 2, UHCD, Circuit court)

3 IDE de 8H30/20H30 (IOA, SAU)

1 IDE de 12H00/24H00

4 IDE de 20H00/8H00 (, SMUR 1, SMUR 2 ou transfert, SAU, circuit court)

1 IDE 19H30 7H30 UHCD

1 IDE d'astreinte ou de permanence sur place de 0H00 à 8H30 selon la distance entre le domicile et l'hôpital (10 minutes maximum) les semaines paires

**Affectation des effectifs :** déterminé par le cadre du service en fonction des compétences et des aptitudes. Accessible dans le planning avec légende associée.



## PROFIL DE POSTE Infirmier URGENCES/UHCD

ENR-02-006-GEN  
(A remplacer par la  
référence du document)

A réviser en : Indiquer le  
mois et l'année

### MISSIONS GENERALES

#### Missions principales :

- Prise en soin du patient de son admission à sa fin de prise en charge
- Surveillance de l'hémodynamique, fréquence en fonction du motif de consultation et sur prescription médicale
- Evaluation régulière de la douleur
- Dispenser les soins de confort et d'hygiène nécessaire au bien-être de la personne soignée
- Adapter la position d'attente
- Veiller à informer l'entourage au fur et à mesure de la prise en soins
- Réaliser les soins sur prescription médicale
- Assurer des transmissions écrites et orales
- Réaliser l'inventaire des affaires des patients hospitalisés (+ dépôt coffre si besoin)
- Réaliser la check liste des documents présents dans le dossier patient pour toute hospitalisation ou transfert dans un autre établissement.

#### Missions complémentaires :

- Travail en binôme IDE (selon l'organisation établie)
- Travail dans les salles attitrées
- Vérification du chariot d'urgence hebdomadaire le week-end (désigné par le cadre de santé)
- Vérification de salle en début et fin de poste
- Approvisionnement des chariots de soin et des documents de travail à la fin de son service en fonction de la salle attitrée
- Mise à jour de la planification des gardes de spécialistes et des agents des urgences chaque jour
- Réaliser les commandes tous les lundi et jeudi : des médicaments, des dispositifs médicaux, des solutés, des antiseptiques (à réaliser la veille en journée)
- Réaliser si nécessaire la commande des stupéfiants, d'obus de gaz médicaux chaque jour (pendant la vérification de la SAUV 2 par l'IDE de SMUR 2)
- Réaliser l'inventaire des stupéfiants chaque jour
- Réaliser la vérification des péremptions des salles/pharmacies/réserves selon le calendrier annuel établi
- Accompagne oriente et évalue les stagiaires
- Encadrer et former les nouveaux agents

### CIRCUIT DE VALIDATION

#### Rédacteur :

SIMON Corinne  
Cds urgences  
Signé le

#### Vérificateur :

Lionel CHAPEY  
Cadre de Pôle  
Signé le

#### Approbateur :

Nadine MILACHON  
Directeur des Soins  
Signé le