



FICHE DE POSTE
RESPONSABLE INFORMATIQUE
SPECIALISE INTEROPERABILITE
SERVICE INFORMATIQUE



INTITULE DU METIER

Famille : SYSTEMES D'INFORMATION

Sous-famille : Gestion de projets, Interopérabilité

Libellé métier : Responsable des Systèmes d'Information et de l'interopérabilité applicative

DENOMINATION DU SERVICE

Nom du Service : Direction des Systèmes d'Information

Nom du site : Centre Hospitalier Gaston Ramon / GHT Nord-Yonne

Localisation : Bâtiment de l'administration, 1, avenue Pierre de Coubertin SENS 89100

ORGANISATION DU SERVICE

Les Centres Hospitaliers de Sens et de Joigny constituent un Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) d'établissements publics de santé. Le GHT intègre également les EHPAD de Villeneuve-Sur-Yonne.

La Direction des Systèmes d'Information et du Biomédical du GHT Nord-Yonne (GHTNY) est constituée de plusieurs briques : Informatique, Biomédical, Dossier Patient Informatisé, Sécurité des Systèmes d'Information. Le service informatique du CH de Sens, en particulier, est composé d'une équipe infrastructure réseaux et sécurité, d'une équipe support utilisateurs et gestion de parc, d'un chef de projet et de la téléphonie.

Elle intervient sur l'ensemble des établissements du GHT en appui des métiers.

DEFINITION DU POSTE

Sous la responsabilité du directeur adjoint en charge des systèmes d'information et du biomédical, nous recherchons un responsable des systèmes d'information. En charge de l'équipe informatique, vous avez également en charge l'interopérabilité des systèmes d'information.

- Poste basé au Centre Hospitalier Gaston Ramon de Sens, établissement support du GHTNY
- Participation au système d'astreinte du GHT hors heures et jours ouvrés
- Déplacements à prévoir dans les 2 hôpitaux du GHT et sur les différents sites
- Exigence de secret professionnel lié au contexte d'activité des établissements de santé

RELATIONS PROFESSIONNELLES LES PLUS FREQUENTES

Rattachement hiérarchique

- Directeur des Systèmes d'Information

Liens fonctionnels

- Equipe de direction du GHTNY
- Chefs de projets et référents des applications métiers
- Administrateurs et techniciens
- Relations extérieures
 - Avec les fournisseurs en matière de matériels, logiciels, et prestations de services informatiques
 - Avec le Groupement Régional d'Appui au Développement de l'e-Santé (GRADeS) BFC
 - Avec l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information



FICHE DE POSTE
RESPONSABLE INFORMATIQUE
SPECIALISE INTEROPERABILITE
SERVICE INFORMATIQUE



DESCRIPTION DU POSTE

Activité(s)

Sous la responsabilité directe du DSI, le/la responsable informatique sera identifié comme son adjoint. Il participera et organisera en partie l'activité de l'équipe informatique. Compte tenu de la taille de l'équipe il participe également au maintien en condition opérationnelle du SI. Ses principales missions seront :

- Encadrer l'équipe informatique du CH de Sens et accompagner les collaborateurs dans leur montée en compétence et dans leur gain d'autonomie.
- Réaliser et superviser la mise en œuvre d'interfaces entre applications et en assurer le maintien en condition opérationnelle, pour le GHT.
- Piloter les projets, dans leurs dimensions techniques et humaines, en conformité avec le cahier des charges, jusqu'à leur mise en production, dans le respect des coûts, délais et règles de l'art.
- Assurer la mise en œuvre et l'exploitation d'applications informatiques dans différents secteurs en fonction des choix stratégiques du schéma directeur des systèmes d'information du GHTNY.
- Suppléer le DSI du GHT en se positionnant comme adjoint (congrés, déplacements, formations, etc.)

Activités principales

- Encadrement et accompagnement de l'équipe informatique
 - Superviser l'équipe, répartir les tâches et gérer les priorités
 - Évaluer les performances, fixer des objectifs et mettre en place des actions correctives
 - Suivi et négociations des contrats avec les fournisseurs
 - Promouvoir une culture d'amélioration continue
 - Assurer une communication régulière avec l'équipe et s'assurer de la cohésion de l'équipe
 - Rendre compte de l'activité du service au DSI
- Gestion du volet interopérabilité
 - Mise en place des interfaces (rédaction des spécifications, installation et développements)
 - Maintien en condition opérationnel des interfaces existantes
 - Suivi des installations et configurations des connecteurs applicatifs
 - Gestion des incidents, demandes, paramétrage et amélioration continue
 - Evolution des interfaces obsolètes vers des interfaces normées
 - Mise à jour des cartographies des flux
 - Rédaction, mise à disposition et mise à jour de procédures
 - Suivi des échanges de données avec l'extérieur
- Gestion de projet dans son périmètre (dont, à ce jour, pharmacie, interopérabilité, services socles CNAM)
 - Coordination et planification des tâches avec les acteurs des projets (équipes de la DSI, référents fonctionnels, utilisateurs, éditeurs, etc.)
 - Recensement et analyse des besoins des utilisateurs
 - Établissement de cahiers des charges
 - Réalisation de la fiche d'homologation SI avec le RSSI et analyse d'impact sur les données à caractère personnel avec le DPO
 - Organisation du déploiement de la solution avec l'éditeur
 - Assistance, conseil et formation des équipes, des utilisateurs, spécifiques au domaine d'activité
 - Rédaction et mise à jour de la documentation sur le SI
 - Définition, pilotage et communication sur le projet en cohérence avec le référentiel des projets
 - Assurer le suivi et le reporting des projets de l'équipe informatique auprès du DSI



FICHE DE POSTE
RESPONSABLE INFORMATIQUE
SPECIALISE INTEROPERABILITE
SERVICE INFORMATIQUE



- Adjoint au DSI
 - Connaissance de l'ensemble des projets en cours
 - Suivi des programmes de financements (HOPEN, FEDER, FIR, CaRE, etc.)
 - Participation à la rédaction du Schéma Directeur des Systèmes d'Information Hospitaliers du GHT
- Support et suivi applicatif
 - Suivi applicatif en lien avec les utilisateurs et les éditeurs
 - Transfert de compétences auprès de l'équipe SI
 - Pilotage des actions de paramétrage, maintenance, évolutions imposées par les éditeurs (arbitrage, priorisation, planification)
 - Rédaction, mise à disposition et mise à jour de la documentation utilisateur et technique
 - Gestion des problèmes en lien avec la gestion des incidents (assistance utilisateur niveau 2&3)
 - Veille sur les évolutions réglementaires et technologiques du SI

PROFIL DU POSTE

Connaissances Particulières Requises

Savoir-faire

- Analyser, traduire et formuler un besoin utilisateur en études de faisabilité, en solutions, en projet
- Comprendre les enjeux des NTIC, du SIH, de la recherche de pertinence économique des solutions (coûts d'acquisition et d'exploitation)
- Concevoir et rédiger une documentation technique ou fonctionnelle
- Élaborer, rédiger et exploiter des requêtes sur des bases de données hétérogènes
- Définir les besoins des interfaces et des compléments aux applications informatiques
- Diagnostiquer les dysfonctionnements des applicatifs en relation avec l'éditeur
- Evaluer et choisir une offre de produits / de services relatifs à son domaine
- Évaluer la conformité d'un produit, d'un matériel, d'une prestation au regard des normes internes/externes
- Former et conseiller les utilisateurs dans son domaine de compétence
- Élaborer des procédures de secours en cas de défaillance de la solution
- Piloter, animer / communiquer, motiver une ou plusieurs équipes
- Appliquer les règles liées à la protection des données.
- Anglais technique.

Savoir-être

- Polyvalence, Autonomie, Rigueur
- Conscience de l'environnement professionnel et de l'image institutionnelle : comportement, tenue et attitude appropriés
- Comportement professionnel : loyauté, intégrité, respect de l'autorité hiérarchique, respect des droits et devoirs des agents publics, devoir de réserve, discrétion, secret professionnel, respect de la laïcité
- Dynamisme et sens du travail en équipe
- Disponibilité

Formation et qualification requises

- De niveau Bac+5 avec une expérience professionnelle en management, gestion de projet ou développement



FICHE DE POSTE
RESPONSABLE INFORMATIQUE
SPECIALISE INTEROPERABILITE
SERVICE INFORMATIQUE



- De niveau bac+3 avec une forte expérience professionnelle dans le domaine de l'interopérabilité et de la gestion de projets ou de l'encadrement
- Permis B obligatoire

CONDITIONS D'EXERCICE

Quotité de temps de travail : 100%

Temps de travail : forfait jour

Télétravail possible (4 jours par mois)

Contraintes professionnelles : astreintes hors heures et jours ouvrés – déplacements