

### A quoi sert le CVS ?

C'est un lieu d'expression qui permet aux usagers, aux résidents et à leurs familles de communiquer et d'échanger sur l'ensemble de leurs conditions de vie, de soins et d'hébergement etc.

Il donne son avis et propose des solutions d'amélioration du quotidien des personnes et du fonctionnement de l'établissement ou des services, et notamment sur : l'organisation intérieure et la vie quotidienne ; les activités et l'animation socio-culturelle ; les services thérapeutiques ; l'utilisation des locaux collectifs, les chambres et leur entretien ; la nature et le prix des services rendus ; les mesures prises pour favoriser les relations entre les usagers, les résidents et le personnel etc.

### Comment contacter un représentant des Familles ou des Résidents ?

Fonction au sein du CVS	Nom	Contact
Représentants des Familles	BEZOU MOREL Isabelle	Isabelle.bezou@wanadoo.fr Tél : 06.76.07.11.46
	LAURENT Micheline	jean-claude.laurent_0371@orange.fr Tél : 06.84.32.44.67
	BOS Emmy	emmy.bos@laposte.net Tél : 06.14.76.73.53
	VILAINE Christine	christbernv@outlook.fr Tél : 06.88.41.97.06
Représentants des Résidents	AUBERTIN Isabelle	Saint Jean 2
	BEAUCHET Josette	Saint Jean 2
	NEVOUET Antoine	Saint Jean 2
	ROUILLON Geneviève	Saint Jean 1

VOUS POUVEZ AUSSI NOUS ÉCRIRE À L'ADRESSE SUIVANTE :  
**CENTRE HOSPITALIER DE SENS**  
**SERVICE RELATION DES USAGERS - CVS**  
**1 AVENUE PIERRE DE COUBERTIN - 89108 SENS CEDEX**

En application de la Loi du 2 Janvier 2002  
 et notamment le Décret du 25 Mars 2004

CENTRE HOSPITALIER DE SENS  
 1 Avenue Pierre de Coubertin - 89108 SENS CEDEX  
[www.ch-sens.fr](http://www.ch-sens.fr)

DIRECTION DE LA STRATEGIE, QUALITE ET RELATION DES USAGERS  
[usagers@ch-sens.fr](mailto:usagers@ch-sens.fr)

